

Цифровой
творческий
ресурс

ЦЕНТР
КИНО PRO

Нематериальная мотивация персонала в муниципальном учреждении культуры

МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого», г. Норильск

СОДЕРЖАНИЕ



"Советский" тип обслуживания

жалобы клиентов
непривлекательность учреждения
для платежеспособных посетителей
низкий доход



Изменить подход к обслуживанию
Повысить имидж учреждения
культуры

Наличие миссии учреждения
Идентичность сотрудников
Равноправие в коллективе

РЕСУРСЫ И ЗАТРАТЫ

от 0 РУБ

МИССИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Определите миссию и ценности кинотеатра и покажите персоналу, какой вклад каждый из сотрудников вносит в эту миссию

МИССИЯ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА ИМ. ВЛ. ВЫСОЦКОГО:

Обеспечение условий для развития и преумножения творческих ресурсов территории и предоставление безбарьерного доступа к достижениям современной культуры и искусства посредством созерцания, соучастия, самореализации человека

ЦЕННОСТИ:

Зрители

Мы работаем не на муниципальное задание, а для зрителей. Любой зритель должен чувствовать себя комфортно.

Имидж

Учреждение - это престижный культурный центр, где поход в кино или на мероприятие - это событие.

Главное не касса фильма, а содержание

Культурный центр - это качественный контент.

Быть в тренде

Место, где есть модный и ожидаемый контент.

ИДЕНТИЧНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Общая форма

Бейдж

Скрипты

РАВНОПРАВИЕ В КОЛЛЕКТИВЕ

Стирание границ директор — подчинённый